

**Информационный материал для подготовки выступления
в рамках Единого дня безопасности перед работниками
торговых центров, гостиниц, общежитий и др.**

Сегодня, 25 сентября, по всей республике проходит Единый день безопасности. Задачи Единого дня безопасности – формирование совместными усилиями в обществе культуры безопасности жизнедеятельности, проведение образовательно-воспитательной работы с подрастающим поколением, пропаганда безопасных условий проживания населения. Целью проведения данного мероприятия является максимальное снижение гибели людей от внешних причин.

В этот день все усилия организаторов (МЧС, МВД, Минздрава, БОКК) будут направлены на формирование в обществе культуры безопасности жизнедеятельности, обучение населения правилам поведения в условиях пожара, а также отработку планов эвакуации при пожаре.

Хочется начать свое выступление с некоторых резонансных случаев.

В 8 утра **23 февраля 1991 года** диспетчеры пожарной службы города Ленинграда приняли звонок, сообщивший о том, что в гостинице «Ленинград» на Пироговской набережной произошел пожар. Как выяснилось позже, сотрудники гостиницы уже пытались тушить пожар самостоятельно, но безрезультатно. Пламя захватило лестничные проемы и шахты лифтов. Большая часть постояльцев, размещенных в номерах на верхних этажах гостиницы, оказалась отрезанной от выходов. Спустя несколько минут после объявления тревоги к гостинице прибыли несколько пожарных расчетов. Борьба с пожаром длилась в течение нескольких часов. С самого начала при тушении пожара возникли серьезные проблемы. До верхних этажей здания лестницы не доставали. Наиболее отчаянные постояльцы гостиницы пытались спуститься к лестницам из окон по веревкам, связанным из простыней. В результате этого несколько человек упало на асфальт и разбилось насмерть, но некоторым все же удалось добраться до лестницы. В частности, так из горящей гостиницы спаслась известная актриса Марина Влади. Ветер, дувший со стороны Невы, продувал гостиницу насквозь, увеличивая силу пламени. Постояльцы гостиницы метались по коридорам, пытаясь самостоятельно найти путь к спасению. Некоторые из них задохнулись в клубах дыма. Напряженность ситуации обострялась еще и тем, что прибывающим подразделениям, по существу, никто не мог рассказать об обстановке в эпицентре пожара, ведь люди уходили наверх и не возвращались. Борьба с пожаром длилась в течение 4 часов. Сотрудникам

пожарной охраны удалось вывести из здания 252 человека, еще 36 человек получили ожоги и отравления угарным газом. В результате пожара погибли 16 человек — 9 пожарных и 7 постояльцев гостиницы. Официальная причина пожара — короткое замыкание телевизора «Рекорд-В-312» в одном из номеров гостиницы.

21 февраля прошлого года произошел пожар в Москве в здании отеля «МКМ» на улице Международной у станции метро «Римская». Ранее это здание использовалось как общежитие. Возгорание произошло на пятом этаже шестнадцатизэтажного здания. Огнем было охвачено более 300 кв. м. Прибывшие работники МЧС экстренно эвакуировали из горящего отеля 200 постояльцев. В результате пожара в гостинице погибли 7 человек, среди них — двое детей. Причина пожара — нарушение правил пожарной безопасности одним из постояльцев.

17 января этого года около полуночи в дежурную службу МЧС поступило сообщение о сработке сигнализации системы передачи извещения о ЧС «Молния» в здании общежития в городе Славгороде по улице Советской. Когда спасатели прибыли к месту вызова, наблюдалось задымление в блоке на третьем этаже. Хозяйка с тремя детьми находилась в коридоре общежития. Как пояснила 23-летняя женщина, вечером она оставила работающий обогреватель в одной из комнат и вместе с детьми отправилась спать. Ближе к 12 часам ночи она проснулась от пронзительного звука автономного пожарного извещателя, расположенного в блоке. Хозяйка побежала в комнату, где спали ее дети, и обнаружила загорание обогревателя. Затем она отключила обогреватель от сети и залила его водой. Далее мать разбудила малышей и вывела их в коридор общежития. Работники скорой помощи осмотрели семью. К счастью, никто из жильцов общежития не пострадал. Нарушение правил эксплуатации электросетей и электрооборудования (короткое замыкание проводки тепловентилятора) едва не привело к самым печальным последствиям.

Происшествие случилось в общежитии по ул. Калинина в городе Бельичи Могилевской области вечером **22 ноября 2023 года**. В фойе общежития двое 12-летних и 13-летний школьники подожгли детскую коляску. Мальчишки зашли в общежитие погреться. Сначала они сидели на кафельном полу, после на ступеньках и играли в мобильные телефоны. Потом решили поразвлечься: принялись усаживаться в детские автокресла и коляски, которые стояли в фойе. Взрослые сделали несколько замечаний ребятам, но мальчишки не отреагировали. Школьники сказали, что ждут друга и продолжили дурачиться. У одного из них, 12-летнего парнишки, в руках оказалась зажигалка, которой он поджег коляску. Синтетический материал вспыхнул за доли секунды. Пламя перекинулось на другие коляски, сработала пожарная

сигнализация. В этот момент в одной из комнат находилась 11-летняя девочка – она выбежала в коридор и из-за сильного задымления дезориентировалась в обстановке. Девочка, оступившись, упала, стала плакать и звать на помощь. На крики ребенка прибежал 42-летний сосед, однако подростка в густом дыму найти не смог и сам потерял сознание. Прибывший на место происшествия пожарный расчет потушил огонь в фойе и вынес на воздух двоих, передав их бригаде скорой помощи. В результате случившегося серьезно пострадали девочка (у ребенка свыше 70 % ожогов тела) и 42-летний мужчина (25 % ожогов). Работниками МЧС из здания спасено 10 человек, эвакуировано 38 человек.

Навсегда останется в памяти страшная трагедия в городе Кемерово. **25 марта 2018 года** в городе Кемерово (Россия) загорелся торговый центр «Зимняя вишня». Пожар начался на последнем – четвертом этаже здания возле кинотеатра, где в тот момент было много детей: показывали мультфильм «Шерлок Гномс».

В здании не сработала пожарная сигнализация (по версии СК России, ее отключил охранник ТЦ), поэтому посетители и сотрудники не смогли организованно и быстро покинуть здание. Кроме этого, двери кинотеатра во время возгорания были закрыты – несколько десятков детей оказались в ловушке и сгорели заживо.

Нужно сказать, что на сегодняшний день торговые центры, наверное, самые посещаемые места. Ведь здесь можно не только приобрести необходимые товары, но и замечательно провести время всей семьей – посетить кинотеатр, каток, игровую комнату, посидеть в кафе. Но за всей этой доступностью и красотой стоит работа огромного количества людей, задача которых создать посетителям не только комфортное, но и безопасное времяпрепровождение.

Современные торговые центры строятся по последнему слову техники и, прежде чем такой центр примет посетителей, в установленном законодательством порядке соответствующими службами осуществляется его приемка, в ходе которой определяется соответствие объекта требованиям безопасности, в том числе пожарной. Такие объекты оборудуются автоматической пожарной сигнализацией, автоматическими установками пожаротушения и системой оповещения и управления эвакуацией людей при пожаре. Пути эвакуации и эвакуационные выходы обозначаются эвакуационными знаками, установленными техническими нормативными правовыми актами.

Однако обеспечение пожарной безопасности торговых центров не ограничивается конструктивными решениями. Законодательно установлен ряд требований, направленных на безопасность посетителей торговых центров в период их эксплуатации.

Для каждого этажа здания должен быть разработан план эвакуации людей при пожаре, который утверждается руководителем и размещается на самом видном месте (в помещениях дежурных работников, на каждом этаже у входов в лестничные клетки, эвакуационных выходов из здания). На плане указываются основной и запасный путь эвакуации, места размещения огнетушителей, средств связи, извещателей ручных пожарных, кнопок ручного пуска установок системы дымоудаления, а также порядок действий людей при пожаре.

Замки (запоры) на дверях, расположенных на путях эвакуации (двери, разделяющие коридоры, двери тамбуров-шлюзов, вестибюлей, холлов, лифтовых холлов, незадымляемых лестничных клеток, помещений с массовым пребыванием людей, наружных эвакуационных дверей), должны обеспечивать возможность их свободного открывания изнутри без ключа *(любой человек (посетитель или работник торгового центра) в случае возникновения пожара должен иметь возможность беспрепятственно открыть дверь и эвакуироваться наружу)*.

Для обеспечения безопасной эвакуации не допускается:

загромождать проходы, выходы, двери на путях эвакуации, эвакуационные выходы на кровлю, устанавливать выставочные стенды, торговые лотки, мебель, цветы, растения и другое имущество, уменьшающее минимальную эвакуационную ширину и высоту;

Очень часто пути эвакуации (лестницы, проходы, выходы, двери) заставлены коробками, шкафами, рекламными стендами и прочими «нужными» предметами. Вот только в момент проведения эвакуации все эти предметы станут не просто препятствием, а реальной угрозой жизни людей, приведут к падению людей, столпотворению, массовой давке и в результате количество жертв возрастет в несколько раз.

изменять направление открывания дверей на препятствующее выходу из зданий и помещений *(требование установлено для исключения блокировки дверным полотном путей эвакуации)*;

устраивать на путях эвакуации имитацию дверей, устанавливать турникеты (без дублирования проходов в них распашной калиткой с обеспечением требуемой эвакуационной ширины или без обеспечения возможности их принудительного открытия) и другое имущество, препятствующее безопасной эвакуации;

использовать лифты, подъемники, эскалаторы для эвакуации людей при пожаре. При возникновении пожара эскалаторы необходимо выключать и блокировать *(в связи с возможным отключением электроснабжения во время пожара происходит остановка лифта и выбраться из него невозможно, а шахта лифта при пожаре работает в качестве вытяжки, что может послужить причиной отравления продуктами горения людей, находящихся в лифте)*;

размещать под маршами эвакуационных лестничных клеток горючие материалы и устраивать различные помещения, за исключением узлов управления центрального отопления, водомерных узлов.

Большое значение имеет уровень подготовки к действиям в случае возникновения пожара всего персонала торгового центра. Уровень подготовки поддерживается на должном уровне посредством занятий и практических тренировок. Организация тренировочных занятий по эвакуации людей при пожаре является одним из важнейших мероприятий по обеспечению пожарной безопасности на объекте. Тренировки направлены на приобретение работниками устойчивых навыков, необходимых для принятия своевременных и быстрых решений в случае возникновения пожара.

Обязанности и действия работников при пожаре, в том числе при вызове пожарных аварийно-спасательных подразделений, оповещении (информировании) руководства и дежурных служб объекта, сборе членов пожарных команд (дружин), тушении пожара с применением имеющихся первичных средств пожаротушения (до прибытия пожарных аварийно-спасательных подразделений и (или) пожарных команд (дружин)) должны быть отражены в общеобъектовой инструкции по пожарной безопасности и доводиться до работников каждый раз при проведении противопожарных инструктажей.

На объектах, специально предназначенных для пребывания детей, объектах с одновременным пребыванием свыше 300 человек, объектах социальной сферы и здравоохранения с круглосуточным пребыванием тренировочные занятия по эвакуации должны проводиться *не реже двух раз в год*.

Как же должен отработать в идеале персонал торгового центра, чтобы избежать жертв в случае возникновения пожара или иной чрезвычайной ситуации?

В торговом центре одновременно находятся огромное количество людей. Зачастую даже не сотни, а несколько тысяч человек. И главная задача в случае опасной ситуации максимально быстро и грамотно эвакуировать посетителей и персонал из здания.

Алгоритм действий работников объекта при срабатывании пожарной сигнализации или обнаружении запаха дыма:

оперативно определить место (очаг) загорания, немедленно позвонить по тел. 112 и вызвать помощь;

с учетом сложившейся обстановки определить ближайшие и наиболее безопасные пути эвакуации и эвакуационные выходы, обеспечивающие возможность эвакуации наружу в кратчайший срок, обеспечить безопасную эвакуацию персонала и посетителей из здания;

исключить условия, способствующие возникновению паники (например, не оставлять детей, пожилых людей без присмотра с момента обнаружения пожара, проведения эвакуации и до его ликвидации);

начинать эвакуацию людей из помещения, в котором возник пожар, и смежных с ним помещений, которым угрожает опасность распространения огня и продуктов горения;

Одновременно эвакуация начинается с детских площадок и игровых зон. Приоритет всегда стоит на обеспечении сохранности жизни и здоровья детей, также акцент делается на посетителях с ограниченными возможностями.

тщательно проверить все помещения, чтобы исключить возможность нахождения в здании людей (например, детей, спрятавшихся под столами, в шкафах и иных местах);

при тушении пожара стремиться в первую очередь обеспечить благоприятные условия для безопасной эвакуации людей, воздержаться от открывания окон и дверей во избежание притока воздуха, способствующего распространению дыма и огня.

Посты службы безопасности должны в это время обеспечить беспрепятственный, без заторов выезд с территории автомобилей посетителей, при этом въезд на территорию перекрывается. Подготавливаются подъездные пути для пожарной аварийно-спасательной техники и автомобилей других оперативных служб.

Кто предупрежден, тот вооружен, говорится в известной пословице. Любой посетитель торгового центра должен знать и понимать, как быстро и правильно покинуть помещение, в котором возникла опасная ситуация.

На что нужно обратить внимание в торговом центре рядовому посетителю?

Находясь в торговом центре, делая покупки или просто отдыхая, необходимо изучить план эвакуации, обращать внимание на ближайшие пути эвакуации и эвакуационные выходы, на сообщения, которые передаются по громкой связи. И если зазвучит оповещение о необходимости эвакуироваться из здания, нужно быстро, но без паники выйти на улицу. При движении в задымленном помещении необходимо держаться за стену (поручни при их наличии), пытаться найти выход из него. Органы дыхания и зрения необходимо закрыть носовым платком, тканью или частью одежды, предварительно при возможности смочив их водой. В случае нахождения в помещении детей держать их за руки, ведя перед собой. Если помещение полностью задымлено, то следует пробираться к выходу низко пригнувшись к полу (ползком).

Правильные и четкие действия персонала и посетителей торгового центра при срабатывании пожарной сигнализации позволят не допустить тяжелых последствий в случае возникновения на объекте пожара.

АЛГОРИТМ обеспечения условий безопасной эвакуации

Организационная часть

1. Руководителем организации распорядительным документом должно быть назначены лица, ответственные за организацию безопасной эвакуации людей из здания при пожаре.

2. Руководителем организации должна быть обеспечена подготовка лиц, ответственных за организацию безопасной эвакуации людей из здания при пожаре (например, по программе пожарно-технического минимума для работников, ответственных за обеспечение пожарной безопасности субъекта хозяйствования, членов пожарно-технических комиссий).

3. Лицо, ответственное за организацию безопасной эвакуации людей из здания при пожаре, по согласованию с руководителем организации, определяет работников организации, которые будут обеспечивать направление посетителей к выходам из здания при пожаре (более эффективным является закрепление работников, участвующих в организации эвакуации распорядительным документом).

4. Руководитель организации должен обеспечить средствами защиты органов дыхания (самоспасателями) работников организации, которые будут обеспечивать направление посетителей к выходам из здания при пожаре.

Техническая часть

5. Данному работнику определяется сектор площади торгового центра, на котором он обеспечивает организацию движения людей к выходам из здания. В данном секторе должно быть определено, из какого количества «бутиков» данный работник будет принимать посетителей и сопровождать их к выходу. Замыкать группу посетителей из «бутиков» должны работники данных «бутиков».

6. При срабатывании системы оповещения людей о пожаре работник, обеспечивающий направление движения людей, должен взять средство защиты органов дыхания и прибыть в заранее установленное место. При выходе посетителей из «бутиков» жестами рук и словами указывать направления, в котором посетители должны двигаться. После выхода всех посетителей и работников из «бутиков» этот работник должен замкнуть группу людей и сопровождать их до выхода наружу. На последующих секторах по направлению движения посетителей, работники, обеспечивающие безопасную эвакуацию, продолжают показывать жестами направление движения группы людей, прибывшей из предыдущего сектора. Эти работники собственную эвакуацию начинают только после движения последнего посетителя.

7. В случае проявления продуктов горения, работники, обеспечивающие безопасную эвакуацию, должны использовать средства защиты органов дыхания (самоспасатели) для обеспечения функциональности процесса эвакуации.

8. Выход посетителей и обслуживающего персонала торгового центра на улицу – является окончательной стадией процесса эвакуации людей из здания при пожаре.